



Politique de confidentialité du site Internet

Adoptée par le conseil d'administration de Biopterre

Le 18 décembre 2023

Table des matières

1. Objectifs de la politique.....	1
2. Collecte de renseignements personnels.....	1
3. Formulaires et modes de collecte.....	1
4. Fichiers journaux et témoins.....	1
5. Partage des renseignements personnels.....	2
6. Durée de conservation des renseignements personnels.....	2
7. Hébergement des renseignements personnels.....	2
8. Responsable du traitement des renseignements personnels.....	2
9. Droit d'opposition et de retrait.....	3
10. Droit d'accès, de rectification et de suppression.....	3
11. Sécurité.....	3
12. Conditions de modification de la Politique de confidentialité.....	4
13. Acceptation de la Politique de confidentialité.....	4
14. Législation.....	4

1. Objectifs de la politique

Cette politique s'applique au site : biopterre.com

Le respect de la vie privée est de la plus haute importance pour Biopterre qui est responsable de ce site.

La présente Politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site Internet :

- La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels :
Doivent être considérés comme renseignements personnels tous les renseignements susceptibles d'identifier une personne. Il s'agit notamment du prénom et nom, de l'adresse courriel, de la localisation ou encore de l'adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisations concernant ces renseignements ;
- Qui est responsable du traitement des renseignements personnels collectés et traités ;
- À qui ces renseignements sont transmis ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers témoins (cookies).

2. Collecte de renseignements personnels

Biopterre, via son site Internet, collecte les renseignements personnels suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique

Les renseignements personnels collectés sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-bas, dans les sections « Formulaires et modes de collecte » et suivantes.

3. Formulaires et modes de collecte

Les renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaire Questions/Commentaires.

Les renseignements ainsi collectés sont utilisés pour les finalités suivantes :

- Contact.

4. Fichiers journaux et témoins

Certaines informations sont recueillies par le biais de fichiers journaux (log files) et de fichiers témoins (cookies). Ces fichiers permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

a) Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP.
- Système d'exploitation.
- Pages visitées et requêtes.
- Heure et jour de connexion.

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Amélioration du service et accueil personnalisé.
- Création de profils personnalisés de consommation.
- Études statistiques.

b) Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site

Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant leur logiciel de navigation.

Dans le cas où ils décident de désactiver les fichiers témoins, ils pourront ensuite poursuivre leur navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant du fait de Biopterre.

5. Partage des renseignements personnels

Biopterre s'engage à ne pas vendre à des tiers ou généralement commercialiser les renseignements personnels collectés.

6. Durée de conservation des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des renseignements personnels collectés pour une durée de : 3 mois.

7. Hébergement des renseignements personnels

Notre site est hébergé par : Web Hosting Canada, dont le siège social est situé à l'adresse ci-après : 7250, rue Clark, Bureau 301, Montréal (Québec) H2R 2Y3.

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 514 504-2113.

8. Responsable du traitement des renseignements personnels

a) La responsable du traitement des renseignements personnels

La responsable du traitement des renseignements personnels est : Karine Bradette. Elle peut être contactée de la manière suivante :

La responsable du traitement des renseignements personnels peut être contactée par téléphone au 418 856-5917, poste 220, de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, ou par courriel en tout temps à l'adresse suivante : karine.bradette@biopterre.com.

La responsable du traitement des renseignements personnels est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

b) Obligations de la responsable du traitement des renseignements personnels

La responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, la responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à aviser les personnes concernées en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour elle des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des renseignements personnels sont compromises, la responsable du traitement s'engage à en informer les personnes concernées par tout moyen.

9. Droit d'opposition et de retrait

Les utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs renseignements personnels par le site « droit d'opposition ». Ils ont également le droit de demander à ce que les renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion « droit de retrait ».

Afin de formuler une opposition au traitement des renseignements personnels ou demander le retrait des renseignements personnels, la procédure suivante doit être suivie :

L'utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses renseignements personnels auprès de la responsable du traitement des renseignements personnels, en envoyant un courriel à l'adresse prévue ci-dessus.

10. Droit d'accès, de rectification et de suppression

Les utilisateurs peuvent prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit envoyer un courriel à la responsable du traitement des renseignements personnels, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse courriel de contact de la responsable des renseignements personnels fournie sur cette page.

Si vous en possédez, vous avez le droit de demander la suppression de votre espace personnel en suivant la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer un courriel à la responsable du traitement des données, en précisant son numéro d'espace personnel. La demande de suppression des données sera traitée dans un délai de 10 jours ouvrables.

11. Sécurité

Les informations personnelles collectées sont envoyées par courriel aux services administratifs de Biopterre. Les personnes travaillant pour Biopterre sont tenues de respecter la confidentialité des informations personnelles.

Pour assurer la sécurité des informations personnelles, Biopterre a recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée.
- Gestion des accès - personne concernée.
- Identifiant/mot de passe.
- Pare-feu (Firewalls).

12. Conditions de modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : biopterre.com

Biopterre se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, les utilisateurs sont invités à venir consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de se tenir informés des derniers changements qui lui seront apportés.

13. Acceptation de la Politique de confidentialité

En naviguant sur le site, les utilisateurs attestent avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et en accepter les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement des renseignements personnels ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

14. Législation

Biopterre s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 ; et/ou

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c 5.